**Аналитическая справка по результатам опроса глав муниципальных образований Краснодарского края**

В период с 22.09.2025 по 17.10.2025 при поддержке министерства экономики Краснодарского края организован опрос глав муниципальных образований с целью проведения выборочной оценки ассортиментной доступности и качества финансовых услуг в населенных пунктах муниципальных образований Краснодарского края (далее – Опрос). В приложении представлены подробные результаты опроса в виде интерактивной витрины.

В ходе Опроса оценка была получена в отношении 318 населенных пунктов, в том числе по 253 целевым населенным пунктам. Численность более половины населенных пунктов (59,7%), в отношении которых была получена оценка, составляет от 100 человек до 500 человек, все населенные пункты расположены в сельской местности.

Результаты Опроса показали следующее.

Главами муниципальных образований отмечено, что имеются проблемы в работе финансовых организаций и их точках обслуживания на территории 35 населенных пунктов (11,0%)[[1]](#footnote-2).

Оценка качества работы банкоматов (платежных терминалов), с использованием которых можно получить финансовые услуги в населенном пункте, выглядит следующим образом.

* в 76,4% населенных пунктов банкоматы (или платежные терминалы) не установлены;
* в 17,3% населенных пунктов банковские устройства работают нормально;
* в 3,5% населенных пунктов перебои случаются только в связи с общей потерей в населенном пункте (его части) доступа к сети Интернет;
* в 1,9% населенных пунктов банковские устройства работают нормально, но иногда в банкоматах нет наличных денежных средств;
* в 0,6% населенных пунктов перебои случаются не более двух раз в квартал;
* в 0,3% населенных пунктов перебои случаются ежемесячно.

При этом случаев, когда банковские устройства практически всегда не работают в населенных пунктах не зафиксированы.

В 30,3% населенных пунктов имеются отделения почтовой связи (далее - ОПС), в которых имеется возможность:

* оплатить жилищно-коммунальные услуги в 75 населенных пунктах (22,2%);
* снять наличные денежные средства в 10 населенных пунктах (3,0%), пополнить счет платежной карты в 9 населенных пунктах (2,7%);
* открыть банковский счет в 8 населенных пунктах (2,4%).

В 68,0% населенных пунктов ОПС отсутствуют.

В 81,4% населенных пунктов имеются магазины / автолавки, оплата товаров в них предоставляется различными безналичными способами (платежной картой, через СБП, с использованием биометрии, по QR-коду, NFC) в 67,6% населенных пунктов.

Перебои с безналичной оплатой товаров случаются редко (два и менее раз в квартал) / только в связи с общей потерей в населенном пункте (его части) доступа к сети Интернет в 61,0% населенных пунктов. Перебои случаются часто (ежемесячно) или магазины практически всегда не работают в 6,6% населенных пунктов.

Оценка характеристики работы точек предоставления сервиса «наличные на кассе» была осуществлена главами муниципальных образований по 265 населенным пунктам. В большинстве указанных населенных пунктов 231 (87,2%), нет магазинов, предоставляющих сервис «наличные на кассе».

В 23 (8,7%) населенных пунктах услуга «наличные на кассе» оказывается в целом стабильно, в 11 (4,2%) населенных пунктах магазины есть, но услуга «наличные на кассе» часто не предоставляется.

Главами муниципальных образований отмечена потребность:

* снятия наличных денежных средств в 119 (37,4%) населенных пунктах;
* в установке банкомата или платежного терминала в 95 (29,9%) населенных пунктах;
* в посещении мобильным офисом банка в 30 (9,4%) населенных пунктах.

Наиболее распространенными причинами, препятствующими использованию дистанционных каналов по мнению глав муниципальных образований, являются:

* отсутствие у населения технических средств: смартфонов, планшетов или персональных компьютеров (26,4% населенных пунктов);
* отсутствие навыков использования дистанционных каналов доступа к финансовым услугам (23,3% населенных пунктов);
* недоверие к безопасности использования дистанционных каналов (23,0% населенных пунктов).

Наиболее доступными финансовыми услугами для жителей Краснодарского края в физических точках[[2]](#footnote-3) присутствия финансовых организаций являются: безналичная оплата услуг, в том числе коммунальных, обязательных платежей в бюджет (43,7% населенных пунктов), при этом наиболее востребованы, но недоступны, такие услуги, как:

* снятие наличных денежных средств с платежной карты (услуга недоступна в 191 населенном пункте, но востребована из них в 29,9%);
* пополнение счета платежной карты (услуга недоступна в 187 населенных пунктах, но востребована из них в 27,0%);
* оплата наличными деньгами услуг, в том числе коммунальных, обязательных платежей в бюджет (услуга недоступна в 152 населенных пунктах, но востребована из них в 16,4%).

По мнению глав муниципальных образований, для жителей населенных пунктов Краснодарского края наиболее актуальными являются следующие темы по финансовой грамотности:

* «Как не стать жертвой финансового мошенничества» (52,2% населенных пунктов);
* «Банковские вклады: как сохранить и приумножить» (28,0% населенных пунктов);
* «Защита прав потребителей финансовых услуг» (21,1% населенных пунктов);
* «Система быстрых платежей» (19,8% населенных пунктов).

При этом главы 244 (76,7%) муниципальных образований готовы сотрудничать по вопросам проведения мероприятий по повышению финансовой грамотности для населения, финансовой доступности, включая организацию «Сельских кабинетов».

1. Здесь и далее от общего количества населенных пунктов, в отношении которых была проведена оценка. [↑](#footnote-ref-2)
2. Любые точки обслуживания и устройства финансовых организаций за исключением дистанционных каналов получения финансовых услуг. [↑](#footnote-ref-3)